

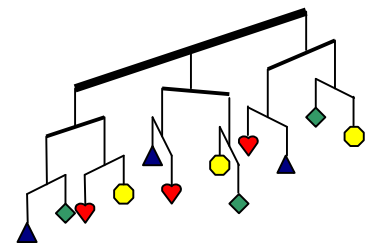
Meine Arbeitsweise

Meine Beratung basiert auf den systemisch-konstruktivistischen Theorien und lösungsorientierten Ansätzen, die für Supervision und Coaching besonders hilfreich und nützlich sind, weil sie u.a. Folgendes beinhalten:

- Eine ausdifferenzierte Theorie der Organisation als soziales System, mit der sich individuelles berufliches Handeln im Kontext eines größeren Systems betrachten lässt
- Ein breites Spektrum von Methoden und Techniken für die Beratung von Systemen mit mehreren Personen und/oder Generationen
- Ziel- und Lösungsorientierung in Bezug auf die präsentierten Anliegen
- Ausrichtung an den Ressourcen
- Eine allparteiliche Haltung

Systemisches Denken anhand eines Bildes

Systemisches und konstruktivistisches Denken lässt sich gut anhand eines Mobiles erklären. Im systemischen Denken werden sowohl der einzelne Mensch wie auch Gruppen, z.B. Familien, Teams, Institutionen, Vereine etc. als Systeme verstanden. Bei einem sich in Bewegung befindlichen Mobile (= System) stoßen die einzelnen Teile aneinander, irritieren und beeinflussen sich gegenseitig, so dass ich als Beobachterin schnell den Überblick verliere, wann welches Teil an ein anderes Teil angestoßen ist und zu welcher Bewegung geführt hat, die wieder ein anderes Teil zu weiteren Bewegungen veranlasst hat. Dies wird im systemischen Denken mit *Zirkularität* bezeichnet.



Ich kann *Hypothesen* darüber bilden, welches Teil durch welche Bewegungen welche anderen Reaktionen hervorruft, aber ich kann es nicht sicher bestimmen und ich kann nicht durch ein gezieltes Anstoßen exakt vorhergesagte Bewegungen hervorrufen.

Es werden immer Bewegungen bewirkt, die ich nicht geplant und/oder vorhergesagt habe. Hieraus ergibt sich die Haltung des *Nicht-Wissens*, die impliziert, dass ich es nicht besser weiß als Sie.

Darüber hinaus hängt das Mobile in einer bestimmten Umgebung, die auf es Einfluss nimmt. Wie das Mobile auf die Veränderung aus der Umgebung reagiert ist jedoch abhängig von der Struktur des Mobiles. Dies wird als die *Geschlossenheit eines Systems* verstanden, was für die Beratung bedeutet, dass Menschen, Teams und Institutionen nicht gezielt beeinflussbar sind und nur so reagieren können, wie es ihre Struktur zulässt.

Als Supervisorin und Coach habe ich jedoch die Möglichkeit, mit Fragen und Interventionen das System, sei es den einzelnen Mensch oder ein Team:

- zu irritieren
- im positiven Sinne zu verstören
- gewohnte Denkschleifen in Frage zu stellen und zu unterbrechen
- in Bewegung zu versetzen

Hierdurch können Sie andere Perspektiven einnehmen, neuen Ideen entwickeln, Verhaltensweisen verändern und Lösungen erarbeiten. Damit Sie Ihre gewohnten „Mobilebewegungen“ beobachten, unterbrechen und verändern können arbeite ich mit

- unterschiedlichsten Fragetechniken
- verschiedenen Aufstellungsformen
- kreativen Methoden
- Bildern und Metaphern
- Beobachtungs- und Handlungsaufgaben

Der lösungsorientierte Ansatz

Die lösungsorientierte Gesprächsführung beinhaltet unterschiedliche Fragetechniken und Interventionen, denen eine bestimmte Haltung zugrunde liegt. Die Stärke dieses Ansatzes liegt darin, die im Alltag und in anderen Beratungsansätzen übliche Problemorientierung zu verlassen und sich stattdessen ganz auf die Entwicklung und Beschreibung von Zielen und deren Erreichung zu konzentrieren.

Ein zentrales Prinzip ist damit die *Zielorientierung*: Anstatt das Problem gemeinsam zu analysieren, beleuchten wir gemeinsam den Kontext des Problems und konstruieren einen Lösungsraum. Dieser soll so weit und so groß wie nötig gefasst werden, um einen angemessen großen Spielraum zu haben.

Eine klare Ziel- und Auftragsklärung ist mir sehr wichtig. Hierzu gehört für mich auch, dass ich Ihre Ziele hinterfrage und durch systemische Fragen mit Ihnen zusammen u.a. kläre,

- Welche Bedeutung die Zielerreichung oder Nicht-Erreichung für Sie als Person hätte
- Was dies für Ihre relevante Umwelt bedeuten würde
- Was die Zielerreichung sowohl ermöglichen als auch behindern würde
- Welche alternativen Ziele es für Sie noch geben könnte
- Was nach der Zielerreichung auf Sie zukommen könnte etc.

Ziele arbeite ich anhand folgender Kriterien mit Ihnen heraus:

- Wichtigkeit und Bedeutung für Sie
- Positive Beschreibung; nicht Abwesenheit von etwas
- Beschreibung des Zieles mit allen Sinnen
- Individuell auf ihre Arbeits- und Lebenssituation abgestimmt
- Realisierbarkeit
- Wahrnehmbarkeit für andere, d.h. beobachtbare, nachvollziehbare Veränderungen

Ressourcenorientierung ist ein weiteres Prinzip, das von der Annahme ausgeht, dass Menschen alles haben, was sie brauchen, um ihr Ziele zu erreichen, wenn sie nach den o.g. Kriterien formuliert wurden. Ich gehe davon aus, dass Sie viele Fähigkeiten mitbringen als auch Neue entwickeln möchten. Ich setze voraus, dass Sie bereit sind, das eigene Denken, Handeln und Fühlen aus anderen Perspektiven zu betrachten, sich selbst verändern zu wollen und aktiv daran zu arbeiten. Veränderungsarbeit braucht Zeit und Energie. Sie vollzieht sich in kleinsten Schritten, die große Wirkung haben.

Lösungsorientiertes Arbeiten ist verbunden mit der *Haltung des Nicht-Wissens*. Dies bedeutet, dass ich aus meiner „Glaubenslehre“ keine Konfession mache und mich auf respektvolle Weise „respektlos“ gegenüber Ideen und Überzeugungen verhalte.

Mit dieser Haltung vergesse ich natürlich nicht, was ich mal gelernt habe, aber ich stelle es als ein Wissen unter vielen anderen Wissen an den Rand meines Denkens. Mit dieser Haltung bleibe ich neugierig auf Anderes, auf Unterschiede und auf Ihr Denken.

Diese Haltung bedeutet nicht, dass ich keine moralischen und ethischen Werte und Normen habe. Im Gegenteil! Gerade die Haltung des Nicht-Wissens verpflichtet mich dazu, meine Werte und Normen genau zu hinterfragen und verantwortlich zu ihnen im Reden und Handeln zu stehen. Diese Haltung bedeutet für mich, dass Sie andere Lösungen wählen können, als ich es tun würde. Ich unterstütze Sie allerdings nicht in Angelegenheit, die meinen ethischen und moralischen Werten und Normen widersprechen.

Für Ihre Fragen zu meiner Arbeitsweise stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.